



**ELITE  
AUTO  
SAVVO**

## POLÍTICA DE VENDAS DE CARROS USADOS

EliteAutoSAVVO está empenhada em fornecer aos nossos clientes veículos usados alemães de qualidade premium. Entendemos que comprar um carro é uma decisão importante e nos esforçamos para tornar esse processo o mais transparente e seguro possível.

### **Termos de Vendas**

#### **Depósito:**

Um depósito de **10%** do preço total do veículo é necessário para confirmar qualquer pedido.

Esta caução deverá ser paga por transferência bancária imediatamente após a assinatura do certificado de venda.

O certificado de venda constitui um compromisso de compra e venda entre a EliteAutoSAVVO e o cliente.

#### **Numero de rastreio :**

Após o recebimento do depósito, um número de rastreamento será fornecido ao cliente.

Este número permitirá ao cliente acompanhar o status de preparação e envio de seu pedido.

#### **Pagamento final:**

O saldo restante, ou seja, **90%** do preço total, será pago no momento da entrega do veículo.

O pagamento final deverá ser efetuado no ato da assinatura dos documentos finais e antes da entrega das chaves do veículo.

#### **Inspeção e Aceitação:**

No momento da entrega, o cliente terá a oportunidade de inspecionar o veículo e solicitar o reembolso no prazo de **10 dias** caso o mesmo não atenda a essas expectativas.

A assinatura dos documentos finais e o pagamento do saldo indicam a aceitação do veículo no seu estado atual.

**Garantia:**

Todos os veículos vendidos pela EliteAutoSAVVO estão sujeitos a uma garantia de 1 ano, cujos detalhes serão fornecidos no momento da venda.

**Cancelamento:**

Em caso de cancelamento da encomenda por parte do cliente após assinatura do certificado de venda, o depósito não será reembolsado.

EliteAutoSAVVO reserva-se o direito de cancelar uma encomenda em caso de não pagamento do depósito nos prazos acordados.

Obrigado por escolher EliteAutoSAVVO para a compra de um veículo alemão usado. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação, não hesite em nos contatar.



**DIRECTOR GERAL**



**ELITE  
AUTO  
SAVVO**